

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری پارسیان

بدین وسیله اینجانب با آگاهی از تمامی شرایط و محدودیت های معاملات کال سنتر درخواست افتتاح حساب جهت استفاده از این خدمات را در کارگزاری پارسیان دارم.

شماره تلفن همراه:

شماره تلفن ثابت:

امضا و تاریخ

نحوه آشنایی با ارائه امکان انجام معاملات آنلاین

○ سایت بورس ۲۴

○ روزنامه همشهری

○ تماس تلفنی شرکت

○ سایت بورس نیوز

○ روزنامه دنیای اقتصاد

○ sms

○ روزنامه اطلاعات

○ دوستان و آشنایان

تاریخ:

شماره:

پیوست:

قرارداد استفاده از خدمات مرکز تماس کارگزاری جهت انجام معاملات

ماده ۱: طرفین قرارداد:

این قرارداد بین عضو با مشخصات زیر:

شماره ثبت: ۲۳۹۱۳	نام عضو: شرکت کارگزاری پارسیان (سهامی خاص)
محل ثبت: خراسان رضوی	تاریخ ثبت: ۱۳۸۴/۰۴/۱۸
شماره تلفن دفتر مرکزی: ۸۷۱۴۸	شماره ثبت نزد سازمان بورس: ۱۱۱۱۰۰۲۴
کدپستی: ۱۵۸۶۸۵۳۷۱۴	شماره فاکس دفتر مرکزی: ۸۸۵۱۱۶۸۳
شماره و تاریخ روزنامه رسمی: روزنامه رسمی شماره: ۲۰۰۷۵ مورخ ۱۳۹۲ / ۱۱ / ۱۴	نام، نام خانوادگی و سمت آخرین صاحبان امضاء مجاز: ۱- جناب آقای ابوالفضل شهرآبادی سمت: ریاست هیات مدیره ۱- جناب آقای دکتر سیدابراهیم عنایت سمت: عضو هیات مدیره و مدیرعامل
آدرس دفتر مرکزی: تهران، خیابان قائم مقام فراهانی، روبروی تهران کلینیک، کوچه هشتم، پلاک ۲۴	

و مشتری با مشخصات جدول زیر:

الف) برای اشخاص حقیقی:

جنسیت: <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/> زن	نام و نام خانوادگی:
تاریخ دریافت کد مالکیت:	کد مالکیت:
تاریخ تولد: روز/ ماه/ سال:	نام پدر:
کد ملی:	محل تولد:
محل صدور شناسنامه:	شماره شناسنامه:
شماره تلفن منزل با کد شهر:	شماره سریال شناسنامه:
شماره تلفن همراه:	شماره تلفن محل کار با کد شهر:
آدرس پست الکترونیکی:	
آدرس منزل:	
آدرس محل کار:	

مهر و امضای عضو*

[تمام صفحات قرارداد باید توسط طرفین مهر و امضاء شود.]

مهر و امضای مشتری

تاریخ:

شماره:

پیوست:

ماده ۲: موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از ثبت و اجرای سفارشات تلفنی مشتری به منظور خرید و فروش اوراق بهادار و کالا در بورس‌ها و بازارهای خارج از بورس توسط عضو با استفاده از مرکز تماس کارگزاری

ماده ۳: مدت قرارداد:

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت نامحدود اعتبار دارد. طرفین هر زمان بخواهند می‌توانند با اطلاع رسمی به طرف مقابل نسبت به فسخ آن اقدام نمایند. فسخ قرارداد مانع از اجرای تعهداتی که قبل از آن اخذ شده است نخواهد بود.

ماده ۴: حقوق و تعهدات عضو:

- ۱-۴ شماره تلفن‌های مرکز تماس کارگزاری ۸۱۰۲۱۱۸۰ می‌باشند. عضو موظف است هرگونه تغییر در شماره‌های مزبور را از طریق سایت رسمی خود و حتی‌المقدور سایر روش‌های مقتضی به اطلاع مشتری برساند.
- ۲-۴ زمان دریافت سفارش‌های تلفنی از طریق مرکز تماس روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸:۱۵ لغایت ۱۵:۳۰ می‌باشد.
- ۳-۴ عضو باید نام کاربر و رمز عبور استفاده از خدمات مرکز تماس کارگزاری را به صورت محرمانه و چاپی ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای این قرارداد، در اختیار مشتری قرار دهد و ارایه خدمات آغاز گردد.
- ۴-۴ کلیه تماس‌های مشتری با مرکز تماس ثبت می‌گردد و در زمان متعارف توسط کاربر پاسخگوی عضو وارد سامانه جامع درخواست‌های کارگزاری (OMS) گردیده و در نوبت اجرا در سامانه معاملاتی قرار می‌گیرد. شماره پیگیری سفارش دریافت شده قبل از قطع مکالمه توسط کاربر به مشتری اطلاع داده می‌شود.

تبصره: تا زمان استفاده از PAM به جای OMS، کلیه تماس‌های مشتری از طریق PAM نیز قابل اجرا خواهد بود.

- ۵-۴ عضو مکلف است ترتیباتی اتخاذ نماید تا مشتری بتواند در هر لحظه با استفاده از شماره پیگیری، از آخرین وضعیت سفارش خود مطلع گردیده و در صورت لزوم نسبت به ویرایش سفارش یا حذف آن اقدام نماید.
- ۶-۴ فایل‌های صوتی با مشخصات شماره تلفن مشتری، نام کاربری مشتری، مدت زمان انتظار مکالمه، نام کاربر پاسخگوی عضو، تاریخ تماس، ساعت شروع، پایان و مدت تماس و شماره سریال مربوطه ایجاد شده در (OMS) به صورت خودکار بایگانی می‌گردند.
- تبصره: تا زمان استفاده از PAM به جای OMS، فایل‌های صوتی با مشخصات موضوع این ماده که در سرور ضبط مرکز تماس به صورت خودکار بایگانی می‌شوند قابل استناد خواهند بود.
- ۷-۴ در صورتی که صوت مشتری با مشخصات اعلامی توسط وی به صورت فاحش تطبیق ننماید، عضو باید از ارایه خدمات به وی امتناع نموده و به طرق متعارف کنترل‌های لازم جهت حصول اطمینان از هویت مشتری را انجام دهد.
- ۸-۴ عضو مکلف است حسب درخواست مشتری، وضعیت حساب مشتری و عملیات انجام شده را در بازه زمانی مورد درخواست، به روش مقتضی در اختیار مشتری قرار دهد.

ماده ۵: تعهدات مشتری:

- ۱-۵ شماره تلفن‌های مشتری جهت تماس با مرکز تماس کارگزاری می‌باشد. مشتری موظف است تغییر شماره‌های مزبور را از طریق مرکز تماس کارگزاری یا به صورت کتبی به اطلاع عضو برساند.
- ۲-۵ مشتری متعهد به تغییر رمز عبور و سایر کدهای دسترسی قابل تغییر خود در فواصل زمانی حداکثر ۳ ماهه می‌باشد. در صورت عدم تغییر، هرگونه مسئولیت ناشی از افشای رمز عبور بر عهده مشتری می‌باشد.
- مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را جهت احراز هویت به عضو ارایه نماید.

* مهر و امضای عضو

مهر و امضای مشتری

دفتر مرکزی: مشهد چهارراه خیابان پیام ۸ پلاک ۶۱ طبقه اول واحد ۲ کد پستی: ۹۱۸۵۸۳۴۳۷۳ تلفن ۰۵۱۱-۷۶۴۳۰۰۳۵-۰۵۱۱-۷۶۸۵۹۹۱-۰۵۱۱

دفتر تهران: تهران خیابان قائم مقام فرغانی روبروی تهران گلینک کوچه ششم پلاک ۴۴ کد پستی ۱۵۸۶۸۵۳۷۱۴ تلفن ۰۲۱-۸۸۵۱۱۶۸۳

تاریخ:

شماره:

پیوست:

۳-۵ وجوه مشتری به منظور خرید اوراق بهادار و کالا و پرداخت هزینه‌های معاملات به یکی از حساب‌های بانکی عضو واریز و از طریق مرکز تماس به اطلاع عضو خواهد رسید:

وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار و کالای مشتری توسط عضو به حساب بانکی مشتری با مشخصات زیر واریز و از طریق مرکز تماس به اطلاع مشتری خواهد رسید:

*:

نام بانک:	شهر محل شعبه:
نوع حساب:	نام شعبه:
کد شعبه:	شماره حساب:

۴-۵ مشتری متعهد به پرداخت وجه معامله و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات می‌باشد.

۵-۵ مشتری باید گواهی‌نامه‌های موقت صادره اوراق بهادار که قصد فروش آنها را دارد، در اختیار وی قرار دهد.

۶-۵ در مورد اشخاص حقوقی، کلیه تکالیف مذکور در این قرارداد نسبت به مشتری، برای نماینده معرفی شده توسط شخص حقوقی نیز لازم‌الاجرا است.

ماده ۶: حدود مسئولیت طرفین:

۱-۶ تنها دارنده نام کاربری و رمز عبور، مشتری است. مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله که دریافت سفارش آن از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می‌گیرد بر عهده وی می‌باشد. مشتری همچنین مسئول خسارت‌هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این قرارداد توسط وی حادث شود. در صورتی که مشتری ثابت نماید نام کاربری و رمز عبور وی به واسطه تقصیر کارگزار یا کارمندان آن توسط شخص دیگری مورد استفاده قرار گرفته مسئولیتی نداشته و می‌تواند جهت دریافت خسارت احتمالی وارده به کارگزار رجوع نماید.

۲-۶ طرفین قرارداد مجاز نمی‌باشند اسرار طرف دیگر را که بر حسب وظیفه در اجرای این قرارداد از آن مطلع شده یا در اختیار دارند بدون مجوز قانونی افشا نمایند، مگر حسب درخواست مراجع ذیصلاح.

۳-۶ طرفین قرارداد باید در اجرای موضوع قرارداد کلیه قوانین و مقررات مربوط به انجام معاملات اوراق بهادار مصوب ارکان ذیصلاح بازار سرمایه ایران، را رعایت کنند.

ماده ۷: قابلیت استناد داده پیام‌ها:

داده پیام‌ها و سوابق کلیه تراکنش‌های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این قرارداد ایجاد، ثبت و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع ذیصلاح می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عضو و مشتری در خصوص این سوابق و داده پیام‌ها، اطلاعات ثبت شده در مرکز تماس، معتبر و برای طرفین لازم‌الاتباع است.

ماده ۸: بروز حوادث قهری:

در صورت بروز حوادث قهری مسئولیتی متوجه عضو نخواهد بود.

ماده ۹: حل اختلافات:

با توجه به حاکمیت قانون بازار اوراق بهادار بر اختلافات ناشی از معاملات در این بازار، حل اختلاف طرفین این قرارداد در صورت عدم حصول توافق از طریق مذاکره فی‌مابین، مطابق ماده ۳۶ قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴ صورت می‌گیرد.

* مهر و امضای عضو

* مهر و امضای مشتری

دفتر مرکزی: مشهد چهارراه خیابان پیام ۸ پلاک ۶۱ طبقه اول و حد آکد پستی: ۹۱۸۵۸۳۴۳۷۳ تلفن ۰۵۱۱-۷۶۴۳۰۰۳۵-۰۵۱۱-۷۶۸۵۹۹۱-۰۵۱۱

دفتر تهران: تهران خیابان قائم مقام فرابانی روبروی تهران گلینک کوچه ششم پلاک ۴۴ آکد پستی: ۱۵۸۶۸۵۳۷۱۴ تلفن: ۰۲۱-۸۸۵۱۱۶۸۳



تاریخ:

شماره:

پیوست:

ماده ۱۰: سایر موارد:

در صورتی که نشانی هر یک از طرفین قرارداد که در ماده (۱) ذکر شده تغییر یابد، وی موظف است نشانی جدید خود را کتباً به طرف مقابل اطلاع دهد. هرگونه مراسلات که در ارتباط با این قرارداد با پست سفارشی به آخرین نشانی اعلامی مطابق این ماده ارسال شود، به منزلهٔ ابلاغ رسمی تلقی می‌شود.

ماده ۱۱: تغییر قرارداد:

این قرارداد با استناد به دستورالعمل اجرایی دریافت سفارش‌های تلفنی با استفاده از مرکز تماس کارگزاری در ۱۱ ماده در دو نسخهٔ واحدالاعتبار در تاریخ توسط طرفین قرارداد منعقد شد و یک نسخه به عضو و یک نسخه به سرمایه‌گذار تحویل گردید. هرگونه تغییر در مفاد این قرارداد، منوط به تأیید سازمان بورس و اوراق بهادار می‌باشد. در صورتی که در قوانین و مقررات مربوط به دریافت سفارش‌های تلفنی با استفاده از مرکز تماس کارگزاری تغییراتی حاصل شود که تغییر در شرایط و مفاد قرارداد حاضر را ایجاب نماید، تغییرات مذکور، بدون نیاز به توافق ثانوی جزء لاینفک این قرارداد خواهد بود.

* مهر و امضای عضو

* مهر و امضای مشتری

سوالات امنیتی

در صورتی که مشتری از شماره تلفن‌های خارج از شماره‌های اعلامی موضوع این ماده با تلفن‌های اعلامی عضو در قرارداد تماس حاصل نماید، کاربر پاسخگوی کارگزاری مکلف است یک تا پنج سؤال امنیتی شخصی مندرج در صفحه اطلاعات مشتری را قبل از گرفتن دستورات وی، به طور تصادفی از مشتری پرسش نماید و در صورت پاسخ اشتباه قرارداد را معلق و مراتب را به طور رسمی به مشتری جهت تعیین وضعیت آتی قرارداد اطلاع دهد.

پاسخ دادن به ۱۰ سؤال از سوالات زیر الزامی می باشد.

۱. نام خواهر یا برادر محترم شما چیست:
۲. رنگ مورد علاقه شما چیست:
۳. نام مدرسه دوران ابتدایی شما چیست:
۴. نام تیم ورزشی محبوب شما چیست:
۵. اولین خودرویی که شما بدست آوردید چه بود:
۶. نام خیابانی که در آن بزرگ شده اید چیست:
۷. نام خانوادگی معلم مورد علاقه اتان چه بود:
۸. نویسنده مورد علاقه تان چه کسی است:
۹. نام بیمارستانی که در آن شما متولد شده اید چیست:
۱۰. نام خانوادگی اولین رئیس شما چه بود:
۱۱. آهنگ مورد علاقه همیشه شما چیست:
۱۲. در کجا تابستان های دوران کودکی خود را سپری کردید:
۱۳. نام خانوادگی از نوازنده های مورد علاقه شما چیست:
۱۴. بهترین دستاورد زندگی شما چیست:
۱۵. نام غذا مورد علاقه شما چیست:
۱۶. نام دایی یا عمو محترم شما چیست:
۱۷. نام شهر یا کشور مورد علاقه شما چیست:
۱۸. بهترین خصوصیت اخلاقی شما چیست:

امضا مشتری و اثر انگشت

تاریخ:

شماره:

رسید دریافت نام کاربری و کلمه عبور معاملات کال سنتر

ضمن تایید صحت مندرجات در قرارداد کال سنتر تایید می نمایم نام کاربری و کلمه عبور خود را به صورت محرمانه و چایی از این کارگزاری دریافت نموده ام.

	نام و نام خانوادگی
	شماره شناسنامه
	کدملی
	کدسهامداری

امضای مشتری